



GARANTIE-SERVICE-GMBH

GSG News



### Sehr geehrter Vertragspartner,

dank Ihres Vertrauens in unsere Zusammenarbeit war 2015 für die GSG wieder ein sehr erfolgreiches Jahr mit großem Umsatzwachstum. Um Sie 2016 noch besser betreuen zu können, haben wir unser Außendienstteam weiter vergrößert. Zukünftig stehen Herr Steffen Gössel und Herr Matthias Hopp in ihrer Funktion als Regionalvertriebsleiter für alle Fragen rund um das Thema Garantie bereit.

Seit wenigen Tagen steht Ihnen der aktuelle DAT-Report zur Verfügung. Die gute Nachricht vorweg: Auch 2015 gab es wieder eine stabile Gebrauchtwagenachfrage in Deutschland. Die Zahl der Besitzumschreibungen lag 2015 bei 7,33 Millionen Fahrzeugen und damit um 3,7 Prozent über dem Vorjahr. Im Vergleich zum Vorjahr hat der freie Handel zwei Prozent Marktanteil verloren und liegt nun bei 19 Prozent. Der Markenhandel gewinnt weiter und steht mit 42 Prozent Marktanteil so gut da wie nie zuvor.

Ein zunehmend wichtiger Entscheidungsfaktor beim Gebrauchtwagenkauf sind die Garantieleistungen. Exakt 50 Prozent aller verkauften Gebrauchtwagen waren 2015 mit einer Garantie ausgestattet (Markenhandel: 86 Prozent; Freier Handel: 59 Prozent; Privatmarkt: 6 Prozent).

Lassen Sie uns das Jahr 2016 gemeinsam nutzen, damit die Marktanteile wieder ansteigen und Ihre Kunden entspannt mit einer Gebrauchtwagen-Garantie vom Hof fahren.

Ihr

Ralf Buruck  
 Geschäftsführer GSG Garantie-Service GmbH

## Wieder ein voller Erfolg

### Die GSG auf der ELN-Jahrestagung in Stuttgart mit rund 300 Teilnehmern



Unter dem Motto „Leistungsschub für 2016“ nahm der sonst virtuelle ELN-Marktplatz am 19. und 20. Februar in Stuttgart wieder dreidimensionale Gestalt an.

Mit einem eigenen Stand dabei war selbstverständlich auch die GSG als langjähriger Kooperationspartner. Geschäftsführer Ralf Buruck und Distriktleiter Uwe Monz informierten die Besucher rund um die Themen Garantie und Kundenbindung.

Dem Wunsch vieler Händler entsprechend war die Tagung dieses Jahr erstmals auf anderthalb Tage verlängert worden. Es standen drei Seminarräume zur Verfügung, in denen sich die Teilnehmer austauschen konnten.

Die Tagung endete am Samstagabend mit einer fulminanten Samba-Tanzshow, die das Publikum mitriss. Uwe Buchmann, Geschäftsführer von ELN, lud bei der Verabschiedung zur nächsten Jahrestagung ein, die vom 3. bis 5. März 2017 in Hamburg stattfinden wird.



Uwe Buchmann und Ralf Buruck freuten sich, dass die neuen Flyer für Mehrmarkencenter und Wunschauto-Spezialisten noch rechtzeitig fertig wurden.



300 Teilnehmer kamen, um sich über die neuen Angebote zu informieren und sich mit den Ausstellern und Händlerkollegen auszutauschen. Die Idee vom virtuellen Marktplatz wurde in der alten Reithalle vom Maritim-Hotel in die 3-D-Welt verlegt.

Großhändler gaben Einkaufsgutscheine aus, Wiederverkäufer verhandelten und kauften Autos, Kooperationspartner und Aussteller informierten an den Ständen oder in Vorträgen und Workshops. Es war das große Live-Erlebnis der ELN-Gemeinde und Mehrmarkencenter-Partner.



# GSG zeichnet Händler mit Partnersiegel aus

## 100 freie Händler erhalten Qualitätszertifikat

Das jährlich vergebene GSG Partnersiegel bestätigt die hohe Qualität der ausgelieferten Fahrzeuge. Mit der Auszeichnung wird der hohe qualitative Standard des Betriebs belegt. Der Endverbraucher kann sich sicher sein, dass er im ausgezeichneten Betrieb hochwertige Fahrzeuge erhält, die nicht nur gut aufbereitet wurden, sondern auch mit einer Garantie der GSG ausgestattet werden. Stellvertretend für die vielen ausgezeichneten Kooperationen finden Sie hier einige ausgewählte Partner.



**ABM Gebrauchtwagen GmbH in Rheine**  
Matthias Hopp (Regionalvertriebsleiter GSG), Mirco Hans (Geschäftsführer), Lisa Hörst (Verkaufsberaterin), Marcel Becklönne (Distriktleiter GSG)



**Autohandel Wolfgang Breuer in Kall**  
Robert Göbgen (Verkauf), Oliver Berges (Distriktleiter GSG), Matthias Hopp (Regionalvertriebsleiter GSG), Wolfgang Breuer (Inhaber)



**PROCAR in Achim**  
Jens Gasper (Inhaber), Matthias Hopp (Regionalvertriebsleiter GSG), Christoph Cwikla (Verkaufsberater)



**AHU Autocrew in Henstedt-Ulzburg**  
Sven Dibbern (Distriktleiter GSG), Ulf Pielke (Inhaber), Heiko Wendt (Werkstattleiter)



**Gerald Moryn e. K. in Bleckede**  
Sven Dibbern (Distriktleiter GSG) und Gerald Moryn (Inhaber)

# Garantie-Service GmbH wieder Fachaussteller beim Werkstattforum von Mister ATZ

Am 17. und 18. Januar 2016 fanden im Kongresszentrum der Westfalenhalle Dortmund das XIII. Werkstattforum und das XXVI. Branchenforum von Mister ATZ statt.

Manfred Kaufhold, Geschäftsführer von Mister ATZ und langjähriger Branchenkenner, begrüßte die Teilnehmer unter dem Motto: „Nur gemeinsam sind wir stark.“



Spannende Themen rund um den freien Reparaturmarkt wurden unter dem Leitgedanken „Fit für die Zukunft“ erörtert. Höhepunkt war die Ehrung und Präsentation der Jahresaktion WERKSTATT DES VERTRAUENS. 121.091 XX hatten 2015 abgestimmt und ihre WERKSTATT DES VERTRAUENS ausgewählt. Mit dieser Branchenaktion wird das positive Image der Freien Werkstätten weiter gestärkt.

Spannende Themen rund um den freien Reparaturmarkt wurden unter dem Leitgedanken „Fit für die Zukunft“ erörtert. Höhepunkt war die Ehrung und Präsentation der Jahresaktion WERKSTATT DES VERTRAUENS. 121.091 XX hatten 2015 abgestimmt und ihre WERKSTATT DES VERTRAUENS ausgewählt. Mit dieser Branchenaktion wird das positive Image der Freien Werkstätten weiter gestärkt.



Die GSG war wieder als Fachaussteller vertreten. Matthias Hopp (Regionalverkaufsleiter Nord/West), Ralf Buruck (Geschäftsführer) und Marcel Becklönne (Distriktleiter) konnten interessante Gespräche am Messestand führen.



Marcel Becklönne (GSG), Holger Winter (Inhaber einer freien Werkstatt in Dresden) und Matthias Hopp (GSG) im Gespräch.



Matthias Hopp, Ralf Buruck (beide GSG) und Mitja Bartsch von Hans Hess Autoteile beim Gedankenaustausch.



### Impressum

**GSG News – Ausgabe 1/April 2016**  
**Exklusiv-Information der Garantie-Service GmbH**  
Redaktionsleitung: Ina Berger  
Redaktion: Tatjana Hambruch, Frank Heß  
Gündlinger Straße 8 · 79111 Freiburg  
Tel. 0761 4548-261  
info@garantie-service-gmbh.de · www.garantie-service-gmbh.de

Bildnachweis:  
Alle Fotos sind Eigentum der GSG, außer auf:  
Seite 2: Mister ATZ in Herdecke